

## Message de rentrée

Chères directrices, chers directeurs,

Nous espérons que vous avez passé un bel été et nous vous souhaitons une excellente rentrée scolaire !

Nous sommes heureux de vous annoncer que le changement de plateforme s'est déroulé avec succès. Tous les éléments annoncés en fin d'année scolaire 2022-2023, tels que vos espaces collaboratifs, documents et autres ressources, ont été récupérés et sont désormais accessibles.

Il nous reste quelques fonctionnalités à finaliser pour que vous retrouviez l'intégralité des services auxquels vous êtes habitués. Nous travaillons d'arrache-pied pour rétablir au plus vite l'ouverture des fichiers sur les espaces collaboratifs, la messagerie, les activités H5P, l'agenda, les appels/absences ainsi qu'Office.

### Changements concernant le support technique

Vous pouvez toujours contacter le support du Grand Belfort comme d'habitude pour toutes vos questions ou préoccupations.

Cependant, veuillez noter un changement majeur : pour contacter le support Docaposte, l'email que vous utilisiez précédemment n'est plus en service. Un nouvel outil de ticketing, Jira, prendra le relais. À ce titre, un compte Jira sera créé pour chaque directeur d'école lorsque le premier fichier AAF sera traité. Vous recevrez alors un email sur votre adresse académique pour activer votre compte. Toutes les demandes futures de support devront être faites via ce site web.

Pour les enseignants désirant avoir un compte, veuillez envoyer une demande à l'adresse suivante : [assistance.enej@docaposte.fr](mailto:assistance.enej@docaposte.fr).

### Informations de rentrée et guides

En complément de ce message, vous trouverez un document contenant toutes les informations importantes concernant la rentrée. De plus, des guides de prise en main rapide sont également fournis pour aider les utilisateurs à se familiariser avec les nouvelles fonctionnalités et changements.

Merci pour votre compréhension et votre coopération. Nous restons à votre disposition pour toute question.

Nous vous souhaitons une rentrée pleine de réussites !

L'équipe oZe,